

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y DE USO DE LA CASA RURAL AZPIKOETEA

### IDENTIFICACION DEL TITULAR

- Cristina Torres Alducin en adelante Casa Rural Azpikoetxea
- C.I.F. 15984009K.
- Domicilio: C/ Santa Cruz 9
- Inscrita en el Registro de casas rurales con el número ucr00807
- Teléfono: 607 524 980
- Email: info@casaruraletxarri.com

Azpikoetxea es un caserío singular y con encanto construido en 1700 y situado a medio camino entre Pamplona y San Sebastián. Nuestra casa rural se alquila en su totalidad y tiene capacidad para 10-12 personas en sus 300 metros cuadrados de superficie, distribuidos en 5 habitaciones dobles, todas ellas con baño completo incorporado, uno de ellos adaptado a personas con discapacidad, cocina y salón con chimenea, además de la terraza y el jardín con mesas y barbacoa.

### DURACION DE LA ESTANCIA

En temporada baja la estancia mínima es de dos días y en temporada alta de una semana.

### ENTRADA

No tenemos horario de entrada ni de salida, aunque cuando haya otro grupo que vaya a ocupar la casa deberéis dejar el alojamiento antes de las 12:00 horas. Somos muy flexibles e intentamos adaptarnos a vuestras necesidades en la medida de que lo permita el calendario de ocupación.

### RESERVAS Y FORMA DE PAGO

Las reservas se pueden hacer vía internet, por teléfono, o por correo. La reserva se entenderá realizada cuando se confirme por escrito, por correo electrónico. Para hacer la reserva, deberás realizar un depósito mínimo del 30%. El resto se cobrará a la entrega de llaves o por transferencia bancaria con anterioridad a la llegada, si se trata de estancias superiores a un fin de semana.

### CANCELACIONES

Nuestra política de cancelación es la siguiente: si anulas la reserva hasta 30 días antes de la llegada, te haremos la devolución del 100% del ingreso. Si la anulas entre 30 y 15 días antes de la fecha de llegada te devolveremos el 50% del ingreso y si la cancelas con menos de 15 días de antelación no podremos hacer ninguna devolución.

### ¿QUÉ ENCONTRARÁS EN AZPIKOETXEA?

Una casa rural con la categoría de 4 estrellas.

Un alojamiento adaptado. Disponemos de una habitación con baño adaptado en la planta baja y espacios comunes sin barreras arquitectónicas.

Somos dog friendly y puedes traer a tu mascota contigo para que disfrute de la casa como uno más. Sólo tienes que avisarnos al hacer la reserva.

Acceso a Internet-wifi en todas las estancias.

Una casa acogedora en un entorno que es un paraíso por descubrir.

### SERVICIOS Y CONDICIONES

La casa tiene todo lo necesario para disfrutar de vuestras vacaciones. Se ofrecen desayunos, comidas y limpieza durante las estancias. En la medida de nuestras posibilidades trataremos de que paséis unos días perfectos y estamos a vuestra disposición 24 horas, también por supuesto para informaros sobre las actividades y recursos que ofrece la zona y sus alrededores. Esperamos vuestra llegada y nos encantará conocer vuestra opinión, una vez que hayáis disfrutado de la estancia. Esperamos que tratéis la casa con cuidado y cariño. Azpikoetxea no está preparada para acoger fiestas con música alta, como las despedidas de soltero, que pueden molestar a otros habitantes del pueblo, por lo que quedan totalmente prohibidas. Asimismo, no está permitido fumar dentro de la casa. Azpikoetxea no será responsable de ningún daño directo o indirecto que ocurra durante el periodo de alojamiento en la casa, incluyendo daños personales o lesiones causadas por el fuego, robo o conductas criminales, ni tampoco será responsable de cualquier problema relacionado con los fallos de suministro de energía, agua, acceso a internet o TV.

### OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y RESPONSABILIDAD LEGAL

Pagar el precio de los servicios contratados, sin que la presentación de una queja o reclamación le exima de tal obligación.

- Durante el proceso de check-in debemos verificar la identidad de todas las personas que se alojen en la casa mediante el carnet de identidad o pasaporte.
- La persona responsable de la reserva deberá firmar un documento a su llegada que recoge las fechas, precio y condiciones de su reserva. Esta persona será la responsable de la casa y de los enseres durante la estancia.
- El cliente debe de cumplir con estas normas. Si alguna de las normas indicadas no se respeta, la propiedad se reserva el derecho de expulsar a los huéspedes y a sus acompañantes de la casa, perdiendo el cliente derecho a cualquier compensación.
- Es obligatoria la presencia de un adulto (de más de 18 años) durante el periodo reservado.
- Cumplir con las normas particulares de la casa AZPIKOETXEA, que se considera parte de las Condiciones Generales.
- Observar las normas de higiene, educación y buenas costumbres hacia el resto de los usuarios, personal, instalaciones y mobiliario de la casa.
- Quien dañe el edificio, bienes muebles o el inventario responde ante la ley en el marco de las normas vigentes. Robos y desperfectos intencionados serán denunciados inmediatamente. En el momento de la entrada, se pedirá un número de tarjeta de crédito en la que se podrá cargar hasta un máximo de 300€ para compensar eventuales desperfectos.

### HOJAS DE RECLAMACIONES

La Casa Rural Azpikoetxea tiene hojas de reclamaciones a disposición de los clientes. De conformidad con la normativa vigente, la presentación de reclamaciones sólo se podrá realizar previo pago de los servicios.

### JURISDICCION Y LEY APLICABLE

Las partes contratantes se someten expresa y voluntariamente a la Jurisdicción y Tribunales de Etxarri Larraun para la resolución de los conflictos derivados de la interpretación y aplicación del presente contrato.

### POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS.

Casa Rural Azpikoetxea cumple con la LOPD, y su reglamento de desarrollo. Podrá ejercitar sus derechos dirigiendo escrito junto con copia de sus DNI al responsable en la dirección indicada en el encabezamiento de este escrito.

Al cumplimentar el formulario de reservas, cada titular autoriza a Casa Rural Azpikoetxea a utilizar y tratar los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la reserva solicitada, la gestión contable, fiscal y administrativa, el mantenimiento de la relación y el ofrecimiento de otros productos o servicios por cualquier medio, inclusive electrónicos.

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE ALQUILER DE CASA RURAL**

**CASA RURAL AZPIKOETXEA**

**Cristina Torres Alduncin I5984009K**

**C/ Santa Cruz 9, 31878 Etxarri Larraun (Navarra)**

**CODIGO POSTAL LOCALIDAD PROVINCIA**

**CLIENTE:** Nombre

Apellidos

**CIF/NIF:**

**DIRECCION:** Calle

localidad

provincia

código postal

**HUESPED.** Nombre

Apellidos

**NIF:**

**DIRECCION:** Calle

localidad

provincia

código postal

**Fecha de entrada** día mes año

**Conforme cliente**

**Fecha de salida** día mes año

**Conforme cliente.**

**PRECIO**

**FORMA DE PAGO:**

En el reverso de este documento se encuentra un resumen de condiciones generales. Existe un ejemplar de las condiciones generales expuesto al público y en la página [www.casaruraletxarri.com](http://www.casaruraletxarri.com)

En aplicación de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos aportados se incorporan a un fichero cuyo responsable es Cristina Torres Alduncin y que tiene por finalidad la prestación de servicios de alojamiento, la gestión contable, fiscal y administrativa., el mantenimiento de la relación y el ofrecimiento de otros productos y servicios por cualquier medio, inclusive electrónicos. La firma de esta autorización es obligatoria para la prestación del servicio solicitado. Puede ejercitar sus derechos de acceso cancelación y rectificación dirigiendo carta con copia de su DNI a la dirección arriba indicada.